

Die besten barrierefreien Hotels der Schweiz

Test In diesen Häusern fühlen sich Gäste im Rollstuhl oder mit Sehbehinderung besonders wohl.

Christoph Ammann

Erstmals werden die Top Ten der barrierefreien Hotels ausgezeichnet. Procap, der umfangreichste Mitgliederverband von und für Menschen mit Behinderungen in der Schweiz, traf die Vorauswahl. Mit 25 000 Mitgliedern in dreissig regionalen Sektionen sowie zwanzig Sportgruppen setzt sich Procap seit vielen Jahren dafür ein, Menschen mit Behinderungen ein selbstbestimmtes Leben zu ermöglichen. Sonja Häsler, erfahrene Reisende und Hoteltesterin im Rollstuhl, leistete die Feinarbeit und klopft die Hotels auf die Anforderungen von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen ab.

Fragen aus ihrem Kriterienkatalog: Verunmöglichen Stufen den Zugang zum Hotel? Ist der Waschtisch im Bad unterfahrbar? Gibt es genügend Platz neben dem Bett für den Rollstuhl? Sind Lichtschalter bei der Zimmertür für Rollstuhlfahrer erreichbar? Können sie sich am Frühstücksbuffet selbstständig bedienen? Der Schreibende überprüfte als Betroffener Sonjas Favoriten auf die Bedürfnisse von Blinden und Sehbehinderten – etwa



Sonja Häsler: Erfahrene Reisende und Hoteltesterin im Rollstuhl.

haptische Bedienung des Liftes, einfaches Set-up im Zimmer und unkomplizierte Handhabe von Licht, Klimaanlage, Fenster oder Vorhängen, ganz ohne digitalen Schnickschnack.

Es bleibt viel zu tun

Klar, es gibt auch in der Schweiz eine schöne Auswahl barrierefreier Unterkünfte. Allmählich kommt das Thema in der Branche an. Doch leider kümmert sich die Mehrheit der Hotelbetreiber wenig engagiert um Gäste mit Einschränkungen. Das Personal ist subito überfordert, manchmal werden nicht einmal mini-

male Standards eingehalten. Dabei hat man sich in anderen heiklen Bereichen schnell angepasst: Jeder Küchenchef kocht heute leicht an einem Dutzend Allergien der Gäste vorbei. Besonders für Menschen im Rollstuhl türmen sich Hindernisse, die Hotelgäste ohne Handicap nicht wahrnehmen. «Rollstuhlfahrer ist nicht gleich Rollstuhlfahrer oder Rollstuhlfahrerin», räumt Sonja Häsler ein. «Es gibt Leute wie mich, die in einem schmalen Handrollstuhl relativ gewandt unterwegs sind, oder dann Leute, die in einem viel breiteren E-Rollstuhl einiges mehr an Raum und Hilfe benötigen. Auch verbindliche Normen, so Häsler, welche für die Mehrheit die Zugänglichkeit gewährleisten. Es gebe jedoch verbindliche Normen, so Häsler, welche für die Mehrheit die Zugänglichkeit gewährleisten.

Was bei den zehn besten barrierefreien Hotels der Schweiz auffällt: Keines gehört einer Kette an, wenige funktionieren nach rein privatwirtschaftlichen Kriterien. Fast überall ist eine gemeinnützige Stiftung oder Genossenschaft im Spiel. Und die Top Three haben einen mal mehr, mal weniger sichtbaren christlichen Hintergrund.

Das Ranking: Welche zehn Betriebe am meisten überzeugten



Platz 1 der besten barrierefreien Hotels: Centro Magliaso im Tessin.

1) Centro Magliaso, Magliaso TI

Man muss weit suchen, um ein Hotel zu finden, das so vielfältig ist wie das Centro Magliaso im Tessin und so konsequent barrierefrei und behindertengerecht: hundert Zimmer in zehn Gebäuden auf einem fast zwei Hektar grossen Areal direkt am Luganersee, gute Gastronomie, ein Riesenangebot an Sport- und Freizeitmöglichkeiten. Das gesamte Revier ist barrierefrei, im Haus Boscaccio warten zwölf Doppelzimmer mit

Pflegebetten, und auch Sehbehinderte und Blinde kommen schnell an in diesem lebendigen Kosmos. www.centro-magliaso.ch

2) Seebüel***, Davos GR

Im kuscheligen Haus direkt am Davosersee fühlt man sich auf Anhieb gut aufgehoben. Es ist in den öffentlichen Räumen barrierefrei, Gäste im Rollstuhl kommen ebenso gut zurecht wie Sehbehinderte und Blinde. www.seebuel.ch

3) Zentrum Artos***S, Interlaken BE

Im grossen Komplex mit Pflegeheim erfüllen die Häuser Oase und Siesta, wo 155 Hotelbetten untergebracht sind, alle Anforderungen der Barrierefreiheit, vermitteln aber gleichwohl Ferienfeeling. www.hotel-artos.ch

Ränge 4 bis 10

(in alphabetischer Reihenfolge):

— **Dasbreitehotel***, Basel**
www.dasbreitehotel.ch

— **Ferienhotel Bodensee, Berlingen TG**
www.ferienhotel-bodensee.ch

— **Hotel Eden****S, Spiez BE**
www.eden-spiez.ch

— **Hotel & Conference Center Sempachersee****, Nottwil LU**
www.hotelsempachersee.ch

— **Kurhaus am Sarnersee***, Wilen-Sarnen OW**
www.kurhaus-sarnersee.ch

— **Parkhotel Emmaus***, Losone TI**
www.parkhotelmaus.ch

— **Placid Hotel Design & Lifestyle ****, Zürich-Altstetten**
www.placid.ch

ANZEIGE

VALSER⁺

PRICKELND, WIE DEIN BESTES ICH.

